**Dokumentasjon Brukskvalitet Test**

**Planen**

1. Kartlegg hvilke datapunkter som må/kan registreres for hver hendelse
2. Utform et grensesnitt som antas å gjøre det enklest mulig for brukeren å registrere dette. Begrunn designet faglig.
3. Gjennomfør en brukbarhetstest med et hensiktsmessig antall velegnede testpersoner. Dette skal være en strukturert test.
4. Revider grensesnittet ut fra resultatet fra brukbarhetstest, og dokumenter endringene.

Under registreringer hendelse, man skal fylle inn forskjellige datapunkt er:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dato / tid | Hvem registrerer | Hvor skjer hendelse | Hva skjer | Årsak | Alvorlighet  Grad |
| 01.10.20  /17.50 | Ole Nordman | Akuttmedisinsk  Klinikk  Inngangen | Bil sperrer for inngangen | Pasient parkerte bil rett foran inngangs dør | 10 |
| 02.10.20  /15.05 | Sander  Isaksen | Akuttmedisinsk  Klinikk  Sengepost 5 | Batteritiden holder ikke forventingen på trådløs enhet | Utløp dato for brukt | 5 |
| 05.10.20  / 13.20 | Aksel  Ivorsen | Akuttmedisinsk  Klinikk  Pasientrom 3 | At overvåkningsutstyr tilkoblet pasient ikke fungerer | Årsaken er uskjønt | 2 |
| 07.10.20  / 19.45 | Sesill  Kristiansen | Akuttmedisinsk  Klinikk Ekkokardiografisk rom | Svikt i overføring av ekkokardiografiske bilder | Årsaken er uskjønt | 8 |
| 08.10.20  / 07.50 | Ole Nordman | Akuttmedisinsk  Klinikk  Resepsjonen | Arbeidsbelastning i mottaket | På grunn av dårlig vær, er mange skadet som trenger øyeblikkelig hjelp | 10 |
| 15.10.20  /14.30 | Casandra  Normansen | Akuttmedisinsk  Klinikk  Undersøkelse rom | Feil på sensor for måling av hjernetrykk | Årsaken er uskjønt | 5 |

Når vi utviklet våres appen først og fremst tenkte vi om brukeren. Hendelse registrering vil være enkelt å bruke, helt uten opplæring. Det betyr at hvert skritt blir på et selvforklarende skjermen.

Før vi begynte å teste appen sjekket vi oss for tommelfingerregel for å designe. Det kunne være viktig å holde disse regler:

* Kognitivlast
* Enkelhet uten forenkling
* Affordance
* Trygghet
* Fitt’s lov
* Konsistens
* Fargebruk
* Modus

Etter prototypen var utviklet, tenkte vi om å teste den. Testen kan hjelpe oss å forstå hvordan brukere arbeider. Testen kan avdekke designproblemer som man bør utbedre for at brukergrensesnittet skal fungere godt nok i praktisk bruk. Vi valgte personer som aldri så systemet før. Vi planlagt testing, og den skulle være strukturert og betydelig. Vi avtalte med 5 fag personer for å få avdekket utfordring i brukskvalitet. Men tre testere avlyse sitt ønske å hjelpe oss. Tre tester vil gi oss normalt uklart bilde av hva som bør forbedres. Da var det bare to Sykepleiere og en forsker som ville teste applikasjon. Testen utføres i forskjellige tidsrom og ingen informasjonslekkasje ble oppdaget. Vi valgte fag personer for å teste fordi de jobber i systemer og skjenner den fra innerst. Det hjelper oss å bli bedre skjent hva de virkelig trenger og demmes mental modell, og da kan vi bedre tilpasse denne applikasjon for. Så vi skjørte og rolle var delt :

|  |  |
| --- | --- |
| Testeren | Sykepleierne |
| Testleder | Iuliia Ukrainets |
| Maskin | Mobiltelefon IPhone 6s + |

Under testing var det meningen å teste om applikasjonen er tilstrekkelig selvforklarende for testeren. Alle testerne fikk lignes spørsmål som tilsvaret «Hvordan det virker?», «Hva forventer du selv skal skjer videre?», «Hva forventer du selv skal skjer dersom du trikker på den knapen?»

Tilbakemelding fra testerne

1. Mye ruter for å logge seg inn.

Så etter det har vi noen endringer. Vi gjør lettere innlogging, nå det er bare å skrive fødselsnummer og personlig kode som har hver medarbeider. Du er i system etter en klikk. Så har vi første skjermen med mulighet å registrere hendelse eller går å se på hendelser som er allerede registrert og sjekke demmes statusen.

1. Mangler knapen som går på forrige siden.

La til en knapp for å gå tilbake til forrige side og andre knappen tilsvarer avslutning program.

1. Det er ikke helt forståelig hvordan man velge alvorlighet grad.

For å forstå lettere om hvordan man kan sette alvorlighet grad tilsette vi en GMD icons, etter klikk på den kommer en hind hvordan man velge alvorlighet grad.